



Entrena el PASE 8



Área: Sin clasificar
Modalidad: Presencial
Duración: 8 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- Perderás el miedo y desmontar esas creencias que te limitan en la venta telefónica
- Adquirirás hábitos que te permitirán trabajar de manera mas estructurada
- Serás más eficiente.
- Optimizarás el tiempo, ya que te vas a centrar en aquellas oportunidades de venta que te van a dar resultado de éxito.
- Sabrás establecer y llevar un guion de llamada efectivo.
- Conocerás las claves para conocer mejor a tu cliente y darles siempre lo que necesitan
- Conocerás las claves para persuadir a tus clientes y enamorarlos mediante el teléfono.
- Implementar una estrategia de social selling adaptándote a las nuevas maneras de contactar con tu cliente (RRSS)
- Disfrutarás de tu trabajo y del contacto con la gente.

CONTENIDOS

PLANIFICACIÓN

Ventajas de la planificación
Conocernos a nosotros mismos . AutoDAFO
Desmontar las creencias limitantes.
Inteligencia emocional. Cómo nos ayuda a gestionar nuestras emociones
Mentalidad positiva para estar delante del teléfono
Gestión del tiempo. Herramientas para aumentar la productividad y la eficiencia.
Conoce a tu cliente. Segmentar la cartera de clientes
Crea una propuesta ganadora de valor. Enamora a tu cliente con guion de venta telefónica atractivo.

ACCIÓN

El arte de Persuasión.
Neuroventas, Cómo funciona la mente de nuestro cliente
Cómo ser carismáticos
Claves de la negociación
El vendedor híbrido (Social selling, videollamadas etc...



SEGUIMIENTO

Herramientas digitales para hacer seguimiento (CRM, Trello etc...)

Seguimiento vs. acoso. Diferencias

Acoso, omisión, seguimiento

Momentos del seguimiento

EXITO

Las fases de la venta telefónica:

Hacer preguntas poderosas

Llevar el peso de la conversación telefónica

La escucha

NO tener miedo al cierre

Tratamiento de objeciones

Técnicas de cierre

Conocer y crear el viaje del cliente

Maneras de crear experiencias positivas a nuestros clientes