



ESCUELA DE ANFITRIONES



Área: Sin clasificar
Modalidad: Presencial
Duración: 30 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

1. Transformar la visión de servicio de los empleados, haciéndolos sentir anfitriones en lugar de simples ejecutores de tareas.
2. Reforzar la importancia del trato humano en la experiencia del cliente.
3. Capacitar a los participantes en habilidades clave de hospitalidad y servicio.
4. Implementar una cultura organizacional basada en el servicio como un privilegio, promoviendo el compromiso y el sentido de pertenencia.
5. Implementar mecanismos para que la cultura de servicio no se desvanezca con el tiempo.

CONTENIDOS

- Módulo 1: Servir es un privilegio.
Módulo 2: Liderazgo: Todo depende de ti.
Módulo 3: Cómo enseñar "Servir es un privilegio".
Módulo 4: Aprende a leer a los clientes. Módulo 5: Cómo enseñar "Aprender a leer a los clientes".
Módulo 6: Cómo atender clientes furiosos.
Módulo 7: Cómo enseñar "Cómo atender clientes furiosos".
Módulo 8: Los 7 pecados capitales del servicio.
Módulo 9: Cómo enseñar "Los 7 pecados capitales del servicio".
Módulo 10: Ceremonia de graduación