



# SELECCIÓN DE PERSONAL



**Área:** Sin clasificar  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 10 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

## OBJETIVOS

- \* Conocer cómo debe ser un proceso de selección
- \* La buena formulación de preguntas
- \* Cómo diseñar un Assesment Center

## CONTENIDOS

### PROCESO DE SELECCIÓN ONLINE

- \* Fases de un proceso de selección online
- \* Presentación y bienvenida
- \* Desarrollo CV y desarrollo competencial
- \* Expectativas
- \* Dudas y cierre entrevista
- \* Posibles videos remitidos
- \* Protocolo entrevista:
- \* Video Salesland
- \* ¿Qué preguntas deben realizarse?:
- \* Buena formulación de preguntas
- \* Preguntas prohibidas

### DETECCIÓN COMPETENCIAS

- \* ¿Para qué realizar unas preguntas u otras?
- \* Preguntas por competencias
- \* Promotor/a
- \* Comercial
- \* Teleoperador/a
- \* Observación

### METODOLOGÍA PARA DINÁMICAS ASSESMENT CENTER

- \* Diseño de un Assesment Center
- \* Objetivo a conseguir
- \* Competencias a analizar
- \* Algunas herramientas digitales para diseñar Assesment
- \* Padlet
- \* Kahoot
- \* Posibles Dinámicas en salas