



Habilidades blandas



Área: Sin clasificar
Modalidad: Presencial
Duración: 5 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- Aprender a comunicarse de forma efectiva a través de herramientas prácticas.
- Conocer los pasos a seguir para gestionar el conflicto de manera que pueda convertirse en una oportunidad.
- Aprender a planificar y gestionar el tiempo de forma satisfactoria.

CONTENIDOS

- *Cómo las etiquetas condicionan nuestra percepción.
- *Las respuestas típicas que perjudican la comunicación.
- *La escucha activa como herramienta clave para una comunicación efectiva.
- *Qué es el conflicto.
- *Elementos clave a tener en cuenta para gestionar el conflicto de forma eficaz.
- *Pasos a seguir en la resolución de conflictos.
- *Cuestiones fundamentales de las que parte la planificación.
- *Acciones que poner en marcha para gestionar nuestras tareas.
- *Claves en la gestión del tiempo.